



Spletna ABeCeDa™

Imamo, Danijel Ocepek s.p.
Pristava 20, 8210 Trebnje

Tel:041 942 911

<http://www.spletnaabeceda.si> | info@spletnaabeceda.si

Pogoji poslovanja in uporabe storitev

Spletna ABeCeDa

Pogoji poslovanja in uporabe storitev

1. Splošno
 - Definicije
 - Cenik
 - Realizacija
 - Račun
2. Spletno gostovanje
 - Dostopi
 - Odgovornosti in dolžnosti ponudnika
 - Odgovornosti in dolžnosti uporabnika
 - Odgovornosti in dolžnosti resellerja
 - Omejitve
3. VPS gostovanje
 - Odgovornosti in dolžnosti ponudnika
 - Odgovornosti in dolžnosti uporabnika
 - Omejitve
4. Domene
 - WHOIS baze
 - .SI domene
 - Ostale domenske končnice
 - Registracija domene
 - Prenos domene
 - Podaljšanje domene
5. Softaculous Pogoji
6. Trajanje storitve
7. Omejitev oziroma prekinitvev naročniškega razmerja
8. Odškodnine in nadomestila
9. Konkurenca in varovanje podatkov
10. Tehnična podpora
11. Vzdrževalna dela
12. Zasebnost in varnost
 - Varnost osebnih podatkov
 - Zbiranje osebnih podatkov
 - Dostop do osebnih podatkov
13. Kršitev pogojev poslovanj
14. Sprememba strank v obligacijskem razmerju
15. Reševanje sporov
16. Sprememba splošnih pogojev

1. Splošno

Splošni pogoji so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba) in poslovnim subjektom IMAMO, Danijel Ocepek s.p., ki ga skleneta v nadaljevanju “**uporabnik**”, “**naročnik**”, “**vi**”, “**vaš**”, ali “**registrant**” in IMAMO, Danijel Ocepek s.p. (v nadaljevanju “**ponudnik**”, “**naš**”, “**registrar**”).

Razmerje med ponudnikom in uporabnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni pogoji oz. člani.

Definicije

Pomen izrazov in kratic

- **Podpora, uporabniška stran, uporabniški vmesnik, uporabniški portal**

Uporabniški portal se nahaja na naslovu <http://podpora.spletnaabeceda.si>. V uporabniškem vmesniku ima uporabnik nadzor in pregled nad posredovanimi osebnimi podatki, zakupljenimi storitvami pri ponudniku, načinom plačila, izvršenimi in neizvršenimi plačili in predračuni. Uporabnikom je prav tako omogočeno urejanje domen, pregled obvestil za uporabnike ter sistem za pomoč preko elektronske pošte.

- **Nadzorna plošča za spletno gostovanje (cPanel)**

Nadzorna plošča cPanel za spletno gostovanje je namenjena nadzoru in upravljanju z zakupljenim strežniškim prostorom.

- **Spletna pošta**

Spletna pošta omogoča uporabnikom dostop do svojih elektronskih predalov gostujočih pri nas, preko spletne strani ponudnika.

- **Spletne strani ponudnika**

Spletne strani ponudnika so dosegljive na naslovu <http://www.spletnaabeceda.si>, <http://www.imamo.si> ter <http://vps-gostovanje.eu> in predstavljajo predstavitev podjetja in storitve, ki jih podjetje ponuja.

- **Spletno gostovanje**

Ti. “sharing hosting” deljeno spletno gostovanje na katerem se strežniške zmogljivosti porazdelijo na vse uporabnike na dodeljenem strežniku.

- **VPS gostovanje**

Je gostovanje na virtualnem strežniku. V okviru tega ima uporabnik na voljo dodeljeno zmogljivosti strežnika na katerem je virtualni strežnik postavljen.

- **Reseller**

Oseba oz. uporabnik, ki prodaja ponudnikov storitve svojim uporabnikom oz. končnim strankam.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

Uporabnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

Uporabnik se obveže, da bo redno spremljal primarni elektronski naslov (email naslov), katerega je navedel ob samem naročilu in je naveden v kontaktnih podatkih v servisnih straneh.

Uporabnik je seznanjen, da ponudnik redno objavlja obvestila ali novice vezane na naše storitve v servisnih straneh in na temu namenjenih straneh (blog&obvestila) ponudnika ali na Facebook strani in Twitter računu.

Uporabnik sprejme, da bo od ponudnika največ enkrat mesečno prejel elektronsko obvestilo o novostih oz. spremembah vezanih na ponudnikove storitve. Sporočilo bo poslano na elektronske naslove, vpisane v servisnih straneh v uporabniškem profilu.

Cenik

- Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in vsebujejo 20% DDV, v kolikor ni drugače navedeno.
- Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

Plačilni pogoji in realizacija

- Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za določeno obdobje, po predračunu, ki je zapisan v elektronski obliki v email sporočilu, ki ga dobi vsak uporabnik po opravljenem naročilu na email, ki ga je zapisal ob naročilu. Kopija predračuna je shranjena v servisnih straneh v zavihku "Moji predračuni".
- V primeru napačnega zneska oz. specifikacije za naročeno storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem uporabnika obvestiti. Uporabnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek ali odstopi od ponudbe, če se drugače ne dogovorimo.
- Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da želi uporabnik spremeniti plačilno obdobje, le-to ponudniku sporoči pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja, preko elektronske pošte oz. navadne pošte ali po telefonu.
- Uporabnik sprejme ponudbo s plačilom.

Realizacija

- Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. O tem ponudnik uporabnika obvesti na primarni elektronski naslov, kateri je vpisan v uporabniških straneh.
- Zaradi same narave ponudnikovih storitev, uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oz. zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in uporabnik ne dogovorita drugače, ponudnik uporabniku vrne vplačana sredstva na TRR uporabnika, brez obresti.

Račun

- Račun se bo glasil na lastnika uporabniškega profila v servisnih straneh, torej na podatke, ki jih uporabnik vnese ob naročilu oz. se naknadno spremenijo v servisnih straneh in bo po plačilu predračuna poslan v najkasneje desetih (10) dneh po elektronski pošti z vsemi potrebnimi elementi, ki ga naredijo veljavnega. Na izrecno zahtevo ga v najkasneje (10) dneh ponudnik pošlje tudi po pošti. Prav tako pa se račun nahaja v uporabniškem vmesniku na vstopni uporabniški stran pod Računi in ostali dokumenti.
- Uporabnik v celoti razume in se strinja, da mu ponudnik zaradi zamude plačila omeji ali v celoti onemogoči storitev če uporabnik ne poravna obveznosti v desetih (10) dneh od datuma valute.
- Uporabnik v celoti razume in se strinja da po petnajstih (15) dneh zamude plačila, lahko ponudnik enostransko prekine storitev in odstrani vso vsebino iz strežnikov.

Obveznosti uporabnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se obračunajo ločeno od trenutno zakupljenih storitev, če se ni drugačnega dogovora.

2. Spletno gostovanje

Dostopi

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo za uporabo storitev spletnega gostovanje in internetnih storitev povezanih z gostovanjem pri dostopu v internet omogočil vsa standardna vrata (porte), kateri so navedeni v servisnem centru ponudnika.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo za dostop do nadzorne plošče za spletno gostovanje omogočil nestandardna vrata (port) za cPanel 2082, 2083 (ssl) in za Webmail 2095, 2096 (ssl).

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežnikov ali strežniških sistemov,
- smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov,
- uporabnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v servisnih straneh,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- skrbel za varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika. Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo njegovih storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščne uporabe ali zlorabe uporabnikovega uporabniškega imena ali gesla
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja uporabnikovih spletnih strani ali email storitev
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežnikov

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko delno ali v celoti brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno uporabnikovo vsebino prenešeno na zakupljen strežniški prostor in s tem bo lahko ponudnik dodatno pripomogel k varnosti strežniških sistemov (iskanje neprimernih skript, zlonamerne PHP kode v obstoječo uporabnikovi PHP kodi, itd.). V kolikor ponudnikov program za varnost zazna neprimerno PHP kodo, se uporabnik strinja, da jo ponudnik nemudoma odstrani, brez predhodnega obvestila ali onemogoči spletno stran.

Odgovornosti in dolžnosti uporabnika

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen prostor spletnega gostovanja ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna, - vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun spletnega gostovanja. Le-to bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za spletno gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da če bo uporabljal kakršnekoli skripte in programe, da jih bo redno posodabljal in skrbel za lastno in varnost celotnega strežnika.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ne more del naročene storitve (shared) gostovanje, prodati drugi osebi. Za to mora uporabnik imeti zakupljen reseller paket.

Uporabnik v celoti razume in je seznanjen z **Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKom-UPB1** (predvsem 109. člen) in z **Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2** (predvsem točka 45a.)

Uporabnik v celoti razume in se strinja da paketi storitev, ki vsebujejo oznako »neomejeno« nimajo definiranih mej glede porabe prostora ali omejitve prometa oziroma prenosa podatkov. Vseeno pa moramo paziti, da kvalitetno oziroma optimalno ponudbo nudimo vsem svojim uporabnikom. Zato zahtevamo, da vsi naši uporabniki uporabljajo kapacitete prostora ter prenos podatkov ozirajoč se na normalno uporabo osebnih spletnih strani ali spletnih strani za mala podjetja. Včasih se zgodi, da uporabnik storitve uporablja krepko nad tem kar je pričakovano kot »normalna uporaba za osebne spletne strani oziroma spletne strani malih podjetij«, negativno vpliva na uporabnike ali pa zlorablja sredstva. Takrat smo primorani takšnemu uporabniku določiti ustrezne omejitve in ga opozoriti o neustreznosti uporabe, da bi s tem zagotovili kvalitetne storitve vsem uporabnikom.

Odgovornosti in dolžnosti resellerja

Uporabniki, ki so reseller oz. preprodajalci ponudnikovih storitev, imajo odgovornost do svojih naročnikov in jim morajo nuditi podporo. Ponudnik ne zagotavlja podpore naročnikom preprodajalca. V primeru, da stranka pride v stik s ponudnikom, si pridržujemo pravico ne odgovarjati na nobena vprašanja povezana s storitvijo saj mora preprodajalec mora prevzeti odgovornost. Vsi zahtevki za podporo morajo biti podani iz strani preprodajalca v imenu svojih

strank zaradi varnosti. Preprodajalci so odgovorni tudi za vso vsebino, ki je bila poslana na/iz strežnika v uporabniških računih svojih naročnikov. Vsak reseller oz. preprodajalec je odgovoren za dejanja svojih strank, ki kršijo zakon ali pogoje storitve.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje izven domačega direktorija)
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja)
- uporaba neodobrenih skript. Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika
- uporaba ponudnikovih strežniških sistemov za testiranje

Pri delu s cronjob(s), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano pre pogosto izvajanje, kar se smatra več kot 1-krat na uro.

Prekomerno pošiljanje elektronske pošte. Sporočilo lahko pošljete največ 500 prejemnikom na uro. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 500-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve in pošiljanje se mora opravljati v večernih urah (med 21:00 - 07:00).

Sporočilo lahko pošljete največ 100 prejemnikom hkrati. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 100-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve. Če boste kadarkoli pošiljali sporočilo ki bo vsebovalo več kot 100 prejemnikov, bodo zavrjnjeni.

Če uporabljate e-poštni odjemalec na osebem računalniku (npr. Mail (Mac OSX, Outlook, itd.): pošljite sporočilo hkrati največ 100-tim prejemnikom in zatem počakajte nekaj minut. Sporočila ki bodo vsebovala več kot 100 prejemnikov, bodo avtomatsko zavrjnena.

Pošiljanje SPAM pošte oz. nezaželjene pošte. SPAM pošto smatramo vso pošto z vsebino (reklame, oglaševanje storitev/izdelkov, promocija, itd.) in ki je poslana prejemnikom brez njihovega predhodnega privoljenja. Prejemnik mora imeti možnost, da se od te elektronske pošte odjavi v vsakem trenutku na preprost način.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presežati 100 MB.

Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).

Uporabnik deljenega "shared" gostovanja in reseller gostovanja v celoti razume in se strinja, da ne bo s svojim uporabniškim računom porabil več kot 20% sistemskih sredstev (CPU) za več kot 90 sekund. Obstaja veliko različnih aktivnosti ki takšno porabo povzročajo in ti so CGI skripte, FTP, PHP, HTTP, itd.

Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presežati velikosti 1 GB.

mySQL poizvedba (query) ne sme trajati več kot petnajst (15) sekund in mySQL tabele morajo

biti optimizirane, indexirane.

Pri paketih gostovanja in reseller paketih ni dovoljeno gostovati aplikacij kot so web spiderji, skripte za indexiranje (Google AdCache ali AdSpy), IRC skripte, game strežniki (counter-strike, half-life, battlefield1942 itd.)

Sodelovanje pri deljenju datotek (filesharing) ali peer-to-peer protokola ni dovoljeno v paketih spletnega gostovanja in reseller paketih.

V kolikor uporabljate večje število MySQL baz, ftp uporabnikov, e-poštnih predalov, gostujočih domen, pripetih domen itd. kot je določeno za posamezen paket.

Pri paketih gostovanja in reseller paketih je dovoljeno največ 15 hkratnih povezav na MySQL strežnik.

Uporabnik spletnega gostovanja in reseller gostovanja, ki presegajo velikost paketa 5GB, bodo odstranjeni iz sistema arhiviranja na ločen sistem (strežnik). Vsekakor pa vsebina bo zrcaljena na drug disk kot preventiva pred poškodbo enega diska.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Število procesov ki jih lahko naenkrat uporablja uporabniško ime je 15. Uporabniški račun ki preseže to mejo se mu procesi avtomatsko prekinejo.

Uporaba programov kot so "paid per click", "paid per referrer" ali sistemov kot so lockerz in podobni "reward" programi za nagrajevanje uporabnikov.

Aplikacije oz. skripte ki omogočajo internetni radio kot so SHOUTcast in podobne če to ni dodatno določeno v paketu.

Aplikacije oz. skripte za video streaming niso dovoljene v reseller in "shared" paketih gostovanja.

Uporaba strežnika v zlonamerne namene.

Kršenje avtorskih pravic.

3. VPS gostovanje

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežniških sistemov,
- smotno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov za

- gostovanje VPSjev,
- uporabnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v uporabniškem vmesniku,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika. Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo ponudnikovih storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Odgovornosti in dolžnosti uporabnika

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen strežniški prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun VPS gostovanja. Le-to bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji novega VPS strežnika ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem strežniškem prostoru.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba VPS gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da mora sam, v lastni režiji v celoti skrbeti za redno posodabljanje in varnost vseh nameščenih programov in/ali skript na VPS gostovanju. Ponudnik lahko uporabniku zagotovi plačljivo tehnično svetovanje in administracijo virtualnega privatnega strežnika.

Uporebnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- Nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).
- Nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v uporabnikovi programski opremi.
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).
- Nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežniškega sistema.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko računu za VPS gostovanje zmanjša določeni del zmogljivosti strežniškega sistema in/ali v celoti dovoljeno porabo strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja, v kolikor le-ta prekomerno izkorišča strežniške zmogljivosti.

4. Domene

Uporabnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos in/ali podaljšanje domene.

Uporabnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico (domeno), ki jo želi registrirati, prenesti in/ali podaljšati. Ponudnik na željo uporabnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

Ta sporazum ostane veljaven za čas registracije imena domene, katerega ste izbrali, zabeležili in plačali ob registraciji ali podaljšanjem s tem v zvezi. Če bo ime domene prenešeno na drugega registrarja, se pogoji tega sporazuma samodejno prekinejo.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru izpodbijanja registracije ali prednaročila imena domene s strani tretje osebe izpostavljen predpisom, kateri so navedeni v pravilniku o sporih, kateri je sprejet s strani dotičnega registra. Strinjate se, da nas boste v primeru nastalega spora glede imena domene s katerokoli tretjo osebo zavarovali in nas imeli za neškodljive v skladu s pogoji in določili, katere so navedene v pristojnem pravilniku.

WHOIS baze

Za potrebe WHOIS baz naročnik dovoljuje objavo, vendar ne omejeno na naslednje podatke:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon in faks številko
- ime domene o DNS strežnike
- datum registracije in veljavnosti domene.

.SI domene

Uporabnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .si domene, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <http://www.register.si/dokumenti-in-obrazci.html>

Uporabnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <http://www.register.si/domenski-spori-ards.html>.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da če kot nosilec .si domene izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima na podlagi tega zakona pri pogodbah sklenjenih na daljavo pravico, da v roku 14 dni registrarju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu za to bilo potrebno navesti razloge, registrar pa mu mora vrniti vsa prejeta plačila in sicer najkasneje v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Potrdilo, da nosilec zahteva vračilo .si domene, mora najkasneje v 16 dneh po registraciji prejeti tudi Arnes.

POZOR! V kolikor je .si domena v vmesnem času aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo .si domene, vračilo .si domene ni več možno.

Ostale domenske končnice

Uporabnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, objavljenimi na tem naslovu (ang):

http://www.registriraj.in/content.php?action=show_agreements&requestfor=customerdomainagreement&from=agree_page

Registracija domene

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo uporabnik pridobil registracijo željene domene, čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.

Uporabnik v celoti razume in se strinja da niti registracija imena domene niti način na katerega jo boste, neposredno ali posredno, uporabljali, ne krši zakonitih pravic tretjih oseb in da ime domene ni registrirano za, niti ne bo v kateremkoli trenutku, uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

Prenos domene

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo, če je lastnik domene, ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova, ima EPP avtorizacijski ključ (kodo), da je domena vsaj še 14 dni registrirana ter skladno z navedenim tudi potrdi prenos.

Podaljšanje domene

Domene je potrebno podaljšati pred potekom trenutno zakupljenim obdobjem. V nasprotnem primeru lahko ta domene dobi status »v karanteni« in za obujanje lahko nastanejo dodatni stroški.

5. Softaculous Pogoji

Softaculous je dodatni program na nadzorni plošči spletnega gostovanja in omogoča uporabnikom enostavno namestitev brezplačnih Open Source aplikacij in raznih knjižnic. Kadar uporabnik namesti in uporablja aplikacijo oz. program, je vsa podpora na strani razvijalca aplikacije in ne Spletne ABeCeDe.

- Ponudnik ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore za nameščene skripte oz. aplikacije preko Softaculous. Pomoč, ki jo zagotovimo je pomoč ob instalaciji in odstranitvi skripte / aplikacije.
- Uporabnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo pred samo nadgradnjo aplikacije preko Softaculous.
- Ponudnik ne zagotavlja da so vse verzije aplikacij na seznamu zadnje ali posodobljene
- Ponudnik lahko kadarkoli omeji ali odstrani katerokoli aplikacijo iz seznama možnih za namestitev preko Softaculous.
- Ponudnik ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo Softaculous aplikacije.

6. Trajanje storitve

Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v uporabniškem vmesniku in na predračunu ter

izdanem računu. Pred iztekom zakupljenega obdobja, vam bomo vsaj 14 dni prej poslali predračun na elektronski naslov, kateri je naveden v uporabniškem vmesniku. Prav tako si boste lahko predračun natisnili v uporabniškem vmesniku.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da v kolikor v roku ne poravna podaljšanja dotične ponudnikove storitve, deseti (10) dan po poteku preneha delovati. Za podaljšanje pretečene storitve mora uporabnik kontaktirati ponudnika za novo, veljavno ponudbo.

7. Omejitev oziroma prekinitev naročniškega razmerja

Uporabnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik predhodno obvesti uporabnika na kontaktni elektronski naslov, kateri je vnešen v uporabniškem vmesniku.

Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije.

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanje kadarkoli v času trajanja storitve. Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Ponudnikovi IP naslov oz. naslovi, ki jih v času zakupljenih strežniških storitev uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

Če je naročnik plačal podaljšanje spletnega gostovanja in/ali VPS gostovanja s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje za spletno gostovanje pred potekom trenutno zakupljenega obdobja, se naročniku zaračunajo stroški odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene (1) mesečne naročnine naročenega paketa za spletno ali VPS gostovanje. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa ali dobroimetja. V primeru, da uporabnik spletno gostovanje že koristi v novem obračunskem obdobju in odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje, odpoved začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Če uporabnik striktno ne upošteva teh pogojev poslovanja.

8. Odškodnine in nadomestila

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.

Uporabnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je uporabnik plačal za storitev.

Če uporabnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za

nastalo škodo v celoti zaračuna uporabniku.

9. Konkurenca in varovanje podatkov

Ponudnik in uporabnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri medsebojnem poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

10. Tehnična podpora

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu podpora@spletnaabeceda.si in pa med delavnikom med 09 - 18 uro po tel. ki je zapisan na ponudnikovi strani.

Uporabnik se strinja, da bo zahtevek za podporo, pisal le iz elektronskega naslova, ki je zabeležen med naročniškimi podatki in se strinja, da mu ponudnik ni dolžan odgovoriti, če je zahtevek poslan iz neznanega emaila oz. emaila ki ni zapisan med naročniškimi podatki.

Uporabnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v podpornem centru, objavljenem na spletnih straneh ponudnika.

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega tehničnega svetovanja in administracije virtualnega privatnega strežnika.

Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi uporabniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja uporabnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.

11. Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujna vzdrževalna dela ki so potrebna za nemoteno delovanje storitev. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti uporabnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

12. Zasebnost in varnost

Varnost osebnih podatkov

Vaši podatki, ki nam jih posredujete preko naših spletnih strani, bodo varovani in jih ne bomo posredovali nikomur. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretji osebi, razen če bi to zahteval zakon.

Zbiranje osebnih podatkov

Za vaše osebne podatke vas bomo prosili, vendar ne omejeno pri:

- najemu oziroma zakupu spletnega gostovanja,
- najemu oziroma zakupu domene oziroma elektronskega naslova,
- preverjanju vaše identitete, kadar vam bomo na vašo zahtevo posredovali vaše geslo, uporabniško ime ali drug podatek,
- odstranitvi vaših podatkov na vašo zahtevo

Dostop do osebnih podatkov

V uporabniškem vmesniku vam bomo omogočili, da zagotovite natančnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki). Za spremembo določenih polj je potrebno stopiti v kontakt z nami.

13. Kršitev pogojev poslovanj

Uporabnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, n.pr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora (strežniškega sistema) in dostopa do nadzorne plošče za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanja, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Uporabnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.

14. Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

15. Reševanje sporov

Ponudnik in uporabnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in uporabnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Novem mestu.

16. Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.